



Noodprotocol Starshoe 5x5

Medewerker hygiëne heeft de regie

Maatregel	Richtlijn	Uitvoering
1 KLANT		
1 Risico-gezondheidscheck klant	Verkoudheid/hoesten/kortademig/koorts/griep	Telefonisch uitvragen
2 Werken op afspraak	Tijdelijk protocol uitleggen aan de klant	Agendabeheer
3 Elke klant individueel helpen	Geen supporters	Max 1 persoon binnen laten
4 Handen wassen / ontsmetten	Bij binnenkomst in de hal desinfecteren	Toiletten zijn dicht!
5 Afstand houden	Minimaal 1,5 meter	Dmv looplijnen
2 PERSONEEL		
1 Op afspraak met de anamnese voorbereid	1 klant per uur per medewerker	Hygiëne ondersteund
2 Werken met een agenda	Via de gmail met afspraakbevestigingen	Telefonisch / mail
3 Alleen werken als je je 100% voelt	Risico-gezondheidscheck personeel	Telefonisch
4 Handen desinfecteren na elke klant	Minimaal 1,5 minuut incl. vingers en polsen	In de keuken
5 1 personeelslid ziet toe op de hygiëne	Desinfecteren werkplekken, koffie / thee	Na / bij elke klant
3 PROTOCOL		
1 Geen passokken	Klant schaft sokken aan	Uitgepakt klaarleggen
2 Webcams op 2 voetspiegels	Klant stapt zelf op de voetspiegel	Voetstand op computer
3 Maximaal 2 teststations	Station 2 en 4, klant kan niet meekijken	Via voetspiegel naar baan
4 Klant past zelf de schoenen	Maat check: voet op inlegzool	Met handschoenen
5 Schoonmaken voetspiegel	Na elke klant desinfecteren	Met desinfectiemiddel
4 PAND		
1 Deur op slot, alleen openen voor afspraak	Deurklinken en posten elke keer desinfecteren	Medewerker hygiëne
2 Looplijnen klant en personeel	1,5 meter afstand, max 1 persoon op de baan	Dmv looplijnen
3 Max 1 persoon in kleine ruimten	Hal, kassa, magazijn, werkplaats, kantine,	Dmv looplijnen
4 Beperkt gebruik toilet door klanten	Alleen op 1 toilet handen desinfecteren	Toilet bij de nooduitgang
5 Werkplekken constant schoon	Na elke klant desinfecteren	Met desinfectiemiddel
5 KASSA		
1 Geen cash geld	Verwijzen naar overige betaalmiddelen	Geen kassalade
2 Met PIN betalen	Contactloos	Voorkeur mobile devices
3 Overmaken via Internetbankieren	Direct overboeken	Eventueel factureren
4 1 werknemer bedient het pinapparaat	Alleen medewerker hygiëne	Met handschoenen
5 Balie constant gedesinfecteerd	Blad, pin, nietmachine, computer, printer	Na elke klant

